

Condiciones Generales de Contratación - Productos Zabala

Objeto e identificación del titular del sitio web

El presente documento regula las condiciones generales de contratación de los productos ofrecidos en el sitio web <https://productoszabala.com>, propiedad de PRODUCTOS ZABALA, S.A. (en adelante LA EMPRESA), con domicilio en Madrid, paseo de Peralas nº 4 (CP 28011), NIF A-28525152, correo electrónico de contacto: productoszabala.com y teléfono: 914637211.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web y/o hacer un pedido a través de la misma, usted consiente quedar vinculado por estas condiciones y por las mencionadas políticas, por lo que, en caso de no estar de acuerdo con las mismas, no debe hacer uso de esta página web.



1. Condiciones Generales

El uso de los servicios del Sitio Web, así como la adquisición de cualquiera de los productos ofertados, supone la aceptación del Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales. El registro en el Portal y el uso de los servicios conlleva que sus datos como Usuario pasarán a formar parte de los ficheros de LA EMPRESA, y su tratamiento será conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, que el Usuario declara expresamente conocer y aceptar.

LA EMPRESA proporciona información acerca de productos, y ofrece la posibilidad de su adquisición a través del Sitio Web. Las personas que pretendan adquirir productos deben tener la condición de “Usuario Registrado”, la cual se adquiere completando el respectivo formulario de registro previo al proceso de compra y siguiendo los pasos que LA EMPRESA posteriormente comunica a través del Sitio Web.

Las presentes Condiciones Generales, junto con el Aviso Legal del Sitio Web, son las únicas condiciones aplicables al uso del Portal y a la compra de los productos a través del mismo y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre LA EMPRESA y el Usuario. En consecuencia, el Usuario que acceda al Sitio Web, se registre y realice la compra de productos a través del Portal acepta someterse y queda vinculado por las Condiciones Generales, el Aviso Legal tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Todo Usuario que se registre al Sitio Web debe tener, al menos, dieciocho (18) años.

2. Proceso de compra

Para proceder a la compra del producto, el Usuario registrado, que deberá ser mayor de dieciocho (18) años, deberá seleccionar el producto que desea comprar y añadirlo a la Cesta de la Compra. A continuación, se indicarán los productos seleccionados para su compra y el Usuario deberá seleccionar el lugar de recogida de los productos. Por último, el usuario deberá realizar el pago.

El nombre de Usuario, la dirección de correo electrónico y la contraseña facilitados a LA EMPRESA son elementos identificadores y habilitadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter personal e intransferible. El nombre del Usuario, la contraseña y la dirección de correo electrónico podrán ser modificados, en cuyo caso la contraseña, nombre de Usuario y/o dirección de correo electrónico modificadas perderán su validez.

Una vez finalizado el proceso de compra LA EMPRESA remitirá al correo electrónico facilitado por el Usuario, un email de confirmación de la recepción del pedido dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la realización del mismo. La confirmación del pedido remitida por LA EMPRESA no tendrá validez como factura, sólo como comprobante de compra. El Departamento de Atención al Cliente de LA EMPRESA remitirá al Usuario la correspondiente factura en un plazo inferior a treinta (30) días desde la ejecución de la compra.

3. Precio y forma de pago

Los precios de los productos que se ofrecen a través del Sitio Web incluyen todos los impuestos aplicables. Los gastos de envío de los productos, en caso de haberlos, serán por cuenta del comprador, se detallarán y desglosarán en la sección “Cesta” del Sitio Web.

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los precios reflejados en el Sitio Web, en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor reflejado en el Sitio Web, en el momento del registro del pedido.

El único método de pago aceptado es tarjeta bancaria.

Pago seguro

Como sistema de pago electrónico, LA EMPRESA está adscrita a la pasarela de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layers). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del

Usuario y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de LA EMPRESA y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de EMPRESA los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

4. Envío y entrega

La única modalidad de entrega posible es la recogida de los productos en los establecimientos de LA EMPRESA indicados.

5. Derecho de desistimiento y devoluciones de productos defectuosos

De acuerdo con el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los productos alimentarios están excluidos del derecho de desistimiento, salvo en los siguientes casos:

- El producto recibido no se corresponde con el adquirido.
- El producto ha sido recibido en mal estado, deteriorado o caducado.

En estos casos, el cliente deberá (i) comunicarlo en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción, adjuntando pruebas (fotografías, número de pedido, etc.), (ii) conservar el embalaje original y (iii) devolver el producto en el establecimiento de LA EMPRESA donde le fue entregado. LA EMPRESA se compromete a realizar la devolución o sustitución sin coste adicional.

6. Garantía

Los productos alimentarios ofrecidos cumplen con la normativa vigente en materia de seguridad alimentaria. En caso de defecto, se aplicará la garantía legal conforme a la legislación española.

7.- Modificación de las condiciones generales

LA EMPRESA se reserva la facultad de modificar estas Condiciones Generales, si bien las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

El uso de la Web después de dichos cambios, implicará la aceptación de los mismos. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

8.- Comunicaciones entre la empresa y el usuario

Todas las comunicaciones entre LA EMPRESA y el Usuario relativas a estas Condiciones Generales o a la adquisición de los productos a través del Sitio Web, se realizarán por escrito y de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estas Condiciones Generales para cada caso en particular.

Mediante el uso de esta página web, el usuario acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones se lleven a cabo mediante medios electrónicos, como por ejemplo, mediante correos electrónicos o publicando avisos en esta página web.

Para el resto de supuestos que no estén expresamente regulados en estas Condiciones Generales, las comunicaciones que el Usuario pretenda remitir a LA EMPRESA se dirigirán a la dirección de LA EMPRESA y se realizarán por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte LA EMPRESA de la correspondiente comunicación.

9.- Integridad de las condiciones generales

Las presentes Condiciones Generales, y el Aviso Legal constituyen la expresa y única voluntad de LA EMPRESA y el Usuario en relación con su objeto e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito, alcanzados por las partes con anterioridad.

10.- Nulidad parcial

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales.

11.- Ley aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

Además, el usuario puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

DESCARGAR CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN